

## Conditions Générales de Vente (CGV)

Date de dernière mise à jour : 05 janvier 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre la société Agp Système SAS au capital de 150 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 497 498 881 00018, dont le siège social est situé au 79 rue Julian Grimaud 93700 Drancy (ci-après « le Vendeur » ou « nous »), et toute personne physique ou morale procédant à un achat sur le site internet [www.votresite.fr](http://www.votresite.fr) (ci-après « le Site »).

Le Vendeur est joignable par e-mail à [contact@votresite.fr](mailto:contact@votresite.fr) ou par téléphone au 0481915360. Numéro de TVA intracommunautaire : FR44498497881

En passant commande sur le Site, vous déclarez avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment ; la version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

Conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la consommation, ces CGV sont mises à disposition de manière permanente sur le Site.

### Article 1 – Objet

Les CGV régissent la vente en ligne de produits personnalisés ou non (bracelets, tours de cou, badges et accessoires associés) proposés sur le Site.

Les produits personnalisés sont fabriqués sur mesure selon les spécifications fournies par l'Acheteur (texte, image, logo, couleur, etc.).

### Article 2 – Commandes et Personnalisation

#### Article 3 - Processus de commande

L'Acheteur sélectionne les produits, procède à leur personnalisation le cas échéant (prévisualisation disponible), ajoute au panier, valide le panier, crée ou se connecte à un compte, choisit le mode de livraison et de paiement, puis confirme la commande après vérification du récapitulatif.

La commande est réputée définitive après le paiement intégral réalisé sur le site ou par virement bancaire qui seront suivis d'un e-mail de confirmation envoyé par le Vendeur.

### Article 4 - Contrôle de la personnalisation et justification des droits

L'Acheteur est seul responsable du contenu qu'il fournit pour la personnalisation (texte, image, logo).

L'impression et la fabrication sont réalisées strictement selon les éléments fournis par l'Acheteur (fichiers, textes, couleurs, dimensions, positionnement, etc.). L'Acheteur ne peut se prévaloir d'aucun écart entre le résultat attendu et le produit réalisé si ce dernier est conforme aux éléments qu'il a lui-même fournis et validés (notamment via la prévisualisation proposée sur le Site).

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande dont le contenu :

- Contrevient à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,

- Est manifestement illicite (apologie de crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie infantine, etc.),
- Constitue une contrefaçon manifeste de droits de propriété intellectuelle (marque déposée, droit d'auteur, dessin et modèle protégés) sans autorisation du titulaire.

En cas de suspicion de contenu inapproprié ou illicite, le Vendeur se réserve le droit de signaler les faits aux autorités compétentes et de conserver les éléments nécessaires à cette fin.

Spécifiquement pour les commandes destinées à un événement (festivals, foires, salons, manifestations sportives ou culturelles, etc.), le Vendeur se réserve le droit de demander à l'Acheteur de justifier de son droit à produire et distribuer les produits personnalisés (par exemple : autorisation de l'organisateur de l'événement, licence officielle, contrat de partenariat ou tout document prouvant la légitimité de la commande).

Le Vendeur pourra également, le cas échéant, informer directement les organisateurs concernés afin de vérifier la légitimité de la commande et de s'assurer qu'elle ne constitue pas une opération frauduleuse ou non autorisée (ex. : contrefaçon de marques événementielles, utilisation abusive de logos officiels).

En cas de refus de fournir ces justificatifs ou si les éléments fournis sont insuffisants, le Vendeur pourra refuser ou annuler la commande et procéder au remboursement intégral dans les 14 jours.

L'Acheteur garantit détenir tous les droits nécessaires sur les éléments fournis et indemnise le Vendeur contre tout recours de tiers.

Cette clause est maintenant intégrée avec les deux points demandés (signalement autorités + information organisateurs événements).

## Article 5 – Prix

Les prix sont indiqués en euros hors taxes, la TVA française applicable est indiquée dans le panier. Les frais de livraison, et d'impression sont indiqués séparément avant validation.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment ; le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

## Article 6 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Moyens acceptés : carte de paiement ou virement.

Les données de paiement sont cryptées et ne sont ni acquises, ni conservées par le Vendeur.

## Article 7 – Livraison et Retrait des Produits

### 7.1 – Modes de mise à disposition

Le Vendeur propose, à titre de service facultatif et non obligatoire, l'expédition des produits à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la commande. Les frais et modalités de livraison sont affichés avant validation de la commande.

L'Acheteur peut également choisir de retirer gratuitement les produits directement sur le lieu de production et de gestion du Vendeur situé 3 rue Jangot 69007 Lyon. Dans ce cas, un rendez-vous préalable par e-mail ou téléphone est recommandé afin de garantir la disponibilité des produits.

### 7.2 – Livraison par le Vendeur

Lorsque l'Acheteur opte pour la livraison, le Vendeur s'appuie sur des sociétés internationales de transport de premier plan (telles que Colissimo, Chronopost, DHL, UPS ou leurs partenaires).

Le délai de transport indiqué lors de la commande est donné à titre purement indicatif et dépend exclusivement du transporteur choisi. Le Vendeur a pris toutes les dispositions nécessaires pour respecter les attentes de l'Acheteur (choix d'un transporteur réputé, emballage adapté, remise rapide au transporteur), mais il s'agit d'une obligation de moyens et non de résultat.

Le Vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable :

- Des retards de livraison imputables au transporteur,
- Des pertes, avaries ou erreurs d'acheminement dues au transporteur,
- De tout événement indépendant de sa volonté affectant le transport (grèves, intempéries, incidents douaniers, etc.).

En cas de retard important, l'Acheteur peut contacter le Vendeur pour assistance (suivi colis), mais aucune indemnisation ne pourra être exigée au titre du délai non respecté.

### 7.3 – Transfert des risques

Le transfert des risques de perte et de détérioration des produits s'opère :

- En cas de livraison par le Vendeur ou par un transporteur mandaté par lui : au moment où l'Acheteur, ou un tiers désigné par lui (autre que le transporteur), prend physiquement possession des produits.
- En cas de retrait au siège du Vendeur : dès la remise des produits à l'Acheteur ou à la personne qu'il a mandatée, à la sortie des locaux du Vendeur.
- En cas d'utilisation d'un transporteur choisi par l'Acheteur : dès la remise des produits au transporteur désigné par l'Acheteur, à la sortie des locaux du Vendeur.

### 7.4 – Organisation du transport par l'Acheteur

L'Acheteur est libre d'organiser lui-même le transport des produits (retrait personnel ou envoi par un transporteur de son choix). Dans ce cas :

- Le service de transport n'est pas réalisé par le Vendeur ni sous sa responsabilité.
- Le Vendeur n'est pas responsable des délais, des conditions de transport, des éventuels dommages ou pertes survenus pendant le transport.
- L'Acheteur supporte l'intégralité des risques et des frais liés à ce transport.

### 7.5 – Vérification à la réception et réclamations

L'Acheteur (ou le destinataire) doit vérifier l'état extérieur du colis et la conformité des produits dès leur réception ou retrait.

En cas d'anomalie visible (colis endommagé, ouvert, etc.), l'Acheteur doit :

- Émettre des réserves précises et motivées sur le bon de livraison du transporteur,
- Refuser le colis si nécessaire,
- Informer le Vendeur dans les 48 heures suivant la réception par e-mail accompagné de photos.

Toute acceptation du colis sans réserve expresse sur le bon de livraison emporte renonciation à toute réclamation ultérieure pour avarie ou manquant apparent. Pour les anomalies non visibles à l'ouverture (défaut caché), l'Acheteur dispose d'un délai de 48 heures pour informer le Vendeur.

Passé ces délais ou en cas d'acceptation sans réserve, les produits sont réputés conformes et acceptés.

#### Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour se rétracter.

Exception importante : Conformément à l'article L.221-28 3° du Code de la consommation, le droit de rétractation est exclu pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (ex. : gravure, impression d'un texte ou logo spécifique).

Les produits non personnalisés bénéficient du droit de rétractation classique (retour à la charge de l'Acheteur, remboursement sous 14 jours après réception en état neuf).

#### Article 9 – Garanties légales

Le Vendeur répond des défauts de conformité ou vices cachés, hors usure normale ou mauvaise utilisation.

#### Article 10 – Responsabilité

Le Vendeur n'est responsable que des dommages directs et prévisibles. Il décline toute responsabilité en cas de contenu illicite ou contrefaisant fourni par l'Acheteur.

#### Article 11 – Propriété intellectuelle

L'Acheteur garantit que les éléments fournis pour la personnalisation ne portent pas atteinte aux droits de tiers (droits d'auteur, marques, dessins et modèles). Il indemnise le Vendeur contre tout recours.

Le Vendeur reste propriétaire des outils de production et des maquettes réalisées.

#### Article 12 – Données personnelles

Les données collectées sont traitées conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés. Responsable de traitement : Jean-Pierre blanc. Finalités : exécution de la commande, gestion client, prospection commerciale (avec consentement). Droits : accès, rectification, effacement, opposition, portabilité – contacter [\[e-mail RGPD\]](#). Conservation : 3 ans après dernière commande (10 ans factures).

#### Article 13 – Loi applicable et litiges

Droit français applicable. Litige consommateur : tentative de règlement amiable, puis recours gratuit au médiateur de la consommation [indiquer le médiateur compétent, ex. Médiateur FEVAD]. Juridiction : tribunaux français compétents.

Article 14 – Dispositions spécifiques aux Acheteurs professionnels Les présentes CGV s'appliquent aux Acheteurs professionnels avec les adaptations suivantes :

- Absence de droit de rétractation.
- Garanties limitées à 1 an pour conformité (sauf vices cachés).
- Transfert des risques à la remise au transporteur.
- Paiement à 30 jours fin de mois, sous réserve d'approbation crédit.
- Tout litige soumis au Tribunal de Commerce de [ville du siège].
- Clauses limitatives de responsabilité applicables sans restriction.